Stiftsschule Engelberg

Abbey School Since 1120

# Vorgehen bei Beschwerden im Rahmen des IB-Diplomprogramms

## 1 Einleitung

Die Stiftsschule Engelberg legt grossen Wert auf die sorgfältige Durchführung des IB-Diplomprogramms. Falls ein Problem nicht im direkten Gespräch zwischen Schülerin, Schüler oder Eltern einerseits und Schule andererseits gelöst werden kann, kommt je nach Grund der Beschwerde eines der folgenden Beschwerdeverfahren zur Anwendung.

Dieses Dokument wird an geeigneter Stelle publiziert.

## 2 Beschwerdeverfahren

### 2.1 Grund der Beschwerde: Ein Entscheid der Schule, der das IB-Diplomprogramm betrifft

1. Instanz: Der IB-Koordinator nimmt die Beschwerde entgegen, klärt ab und schlägt eine Lösung vor.

2. Instanz: Falls die Beschwerde weitergezogen wird, entscheidet die Schulleitung abschliessend.

### 2.2 Grund der Beschwerde: Ein Entscheid des IB

1. Instanz: Der IB-Koordinator nimmt die Beschwerde entgegen, klärt ab und sucht eine Lösung.

2. Instanz: Falls der IB-Koordinator keine Lösung findet und die Beschwerdeführenden die Beschwerde weiterziehen wollen, klärt der IB-Koordinator sie über den weiteren Weg auf, z. B. über die verschiedenen Arten von Enquiries upon Results (EUR), mit denen beim IB z. B. eine Zweitkorrektur eines Assessments verlangt werden kann, über die Bedingungen des IB-Rekursverfahrens und über den IB-Ombudsmann.

Das vorliegende Konzept tritt am 1. November 2023 in Kraft.

Engelberg, 31.10.2023

Tobias Barmettler, Rektor